

**Филиал «Краснодарское водохранилище» федерального
государственного бюджетного водохозяйственного
учреждения «Центррегионводхоз»**

**Отчетные данные о фактических показателях надежности и качества
поставляемых товаров и оказываемых услуг за 2020 год**

**Отчетные данные (свод) о фактических показателях надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг
Филиал «Краснодарское водохранилище» федерального государственного бюджетного водохозяйственного учреждения
«Центррегионводхоз»**

Показатель	Фактические значения показателя за 2020 год	Плановые значения показателя на долгосрочный период регулирования, утвержденные приказом РЭК от 24.12.2019г. № 39-2019/э				
		2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Пп)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения (Птпр)	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевых организаций (Птсо)	1,01	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00

Директор

И.К. Бадалов



Форма 1.1. Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг сетевой организации за 2020 год

Филиал «Краснодарское водохранилище» федерального государственного бюджетного водохозяйственного учреждения «Центррегионводхоз»

Наименование сетевой организации

месяц	Обосновывающие данные для расчета ¹	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3	4
январь			
февраль			
март			
апрель			
май			
июнь			
июль			
август			
сентябрь			
октябрь			
ноябрь			
декабрь			

Директор
Должность

И.К. Бадалов
Ф.И.О.

Подпись

¹ В том числе на основе базы актов расследования технологических нарушений за соответствующий месяц.



В.А. Коромылов

**Форма 1.2 — Расчет показателя средней продолжительности
прекращений передачи электрической энергии**

**Филиал «Краснодарское водохранилище» федерального государственного
бюджетного водохозяйственного учреждения «Центррегионводхоз»**

Наименование электросетевой организации

Максимальное за расчетный период точек присоединения	2020 г. число	72
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. ($T_{пр}$)		0,00
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (P_n)		0,00

Директор
Должность

И.К. Бадалов
Ф. И. О.



Директор
И.К. Бадалов

Форма 8.3 — Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг территориальной сетевой организацией на основе средней продолжительности нарушения электроснабжения потребителей и средней частоты прерывания электроснабжения потребителей

Филиал «Краснодарское водохранилище» федерального государственного бюджетного водохозяйственного учреждения «Центррегионводхоз»

Наименование электросетевой организации

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное количество потребителей услуг по передаче электрической энергии (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками) энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации), обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода, шт.	В соответствии с перечнем точек отпуска электроэнергии из сети ФГУ "КВ" к договору оказания услуг по передаче электрической энергии, 72 шт.
1.1	Максимальное количество потребителей электроэнергии обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками) энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации), шт.	В соответствии с перечнем точек отпуска электроэнергии из сети ФГУ "КВ" к договору оказания услуг по передаче электрической энергии, 72 шт.
2	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки электросетевой организации, шт.	В соответствии с перечнем точек отпуска электроэнергии из сети ФГУ "КВ", 72 шт.
3	Средняя продолжительность нарушения электроснабжения потребителей (P_{saidi}), час	0,000
4	Средняя частота прерывания электроснабжения потребителей (P_{saidi}), шт.	0,00

Директор
Должность

И.К. Бадалов
Ф. И. О.



Handwritten signature and initials in blue ink.

**Форма 3.1 — Отчетные данные для расчета значения показателя
качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение
к сети в период**
2019 год

**Филиал «Краснодарское водохранилище» федерального государственного
бюджетного водохозяйственного учреждения «Центррегионводхоз»**

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. ($N_{\text{заяв_тпр}}$)	2
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. ($N^{\text{nc}}_{\text{заяв_тпр}}$)	0
Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети ($P_{\text{заяв_тпр}}$)	

Директор
Должность

И.К. Бадалов
Ф. И. О.



Директор
И.К. Бадалов

**Форма 3.2 — Отчетные данные для расчета значения показателя
качества исполнения договоров об осуществлении технологического
присоединения заявителей к сети, в период _____ 2020 год**

**Филиал «Краснодарское водохранилище» федерального государственного
бюджетного водохозяйственного учреждения «Центррегионводхоз»**

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. ($N_{\text{сд_тпр}}$)	1
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. ($N_{\text{нс_тпр}}$)	0
Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети ($P_{\text{нс_тпр}}$)	

Директор

Должность

И.К. Бадалов

Ф. И. О.



Подпись

Дорошенко
И.К. Бадалов

**Форма 3.3 — Отчетные данные для расчета значения показателя
соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом
присоединении заявителей к электрическим сетям
сетевой организации, в период _____ 2020**

**Филиал «Краснодарское водохранилище» федерального государственного
бюджетного водохозяйственного учреждения «Центррегионводхоз»**

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Значение
1	2
Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. ($N_{н_тпр}$)	0
Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятками шт. ($N_{очз_тпр}$)	0,2
Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации ($\Pi_{нпа_тпр}$)	1

Директор
Должность

И.К. Бадалов
Ф. И. О.



С.А. Вилков

Форма 6.1 — Расчет значения индикатора информативности за период 2020 год
Филиал «Краснодарское водохранилище» федерального государственного
бюджетного водохозяйственного учреждения «Центррегионводхоз»

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф/П×100, %	Зависимость	Оценочный балл
	ФАКТ 2020	ПЛАН 2020			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации — всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	1	1	100	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг — всего, шт.	0	0	0	прямая	2
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	0	0	0	-	-
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие — 1, отсутствие — 0), шт.	0	0	0	-	-
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	0	0	0	-	-
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	0	0	0	-	-
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие — 1, отсутствие — 0)	1	1	100	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для потребителей услуг					

(наличие — 1, отсутствие — 0)					
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие — 1, отсутствие — 0)	0	0	0	прямая	3
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие — 1, отсутствие — 0)	1	1	100	прямая	2
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение — 1, отсутствие — 0)	1	1	100	прямая	2
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию	-	-	-	обратная	2
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	0	обратная	2
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации — всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	0	обратная	2
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	0	обратная	2
7. Итого по индикатору информативности	-	-	-		2

Директор
Должность

И.К. Бадалов
Ф. И. О.

Подпись



Форма 6.2 — Расчет значения индикатора исполнительности
Филиал «Краснодарское водохранилище» федерального государственного
бюджетного водохозяйственного учреждения «Центррегионводхоз»

Наименование территориальной сетевой организации

Наименование параметра (показателя), характеризующего индикатор	Значение		Ф/П×100, %	Зависимость	Оценочный балл
	ФАКТ 2020	ПЛАН 2020			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение требований нормативных правовых актов и договорных обязательств при оказании услуг по технологическому присоединению энергопринимающих устройств потребителей услуг (заявителей) к объектам электросетевого хозяйства территориальной сетевой организации — всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
1.1. Среднее время на подготовку и направление проекта договора на осуществление технологического присоединения заявителю, дней	15	15	100	обратная	2
1.2. Среднее время на выполнение относящейся к территориальной сетевой организации части технических условий по договору на осуществление технологического присоединения, дней	14	14	100	обратная	2
2. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) — всего	-	-	-	-	0,5
в том числе по критериям:					
2.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	0	0	0	обратная	0,5
2.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	-	-	0	обратная	0,5
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц — субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	0	0	0	-	-
б) для остальных потребителей услуг, дней	0	0	0	-	-
2.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями	0	0	0	обратная	0,5

услуг (заявителями), кроме физических лиц					
3. Отсутствие (наличие) нарушений требований антимонопольного законодательства Российской Федерации, по критерию	-	-	-	обратная	0,2
3.1. Количество установленных вступившим в законную силу решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений территориальной сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации, в том числе, по фактам дискриминации потребителей услуг по доступу к услугам территориальной сетевой организации, а также по порядку оказания этих услуг, процентов от общего количества поступивших заявок на технологическое присоединение	0	0	0		0,2
4. Отсутствие (наличие) нарушений требований законодательства Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов), по критерию	-	-	-	обратная	0,2
4.1. Количество установленных вступившим в законную силу решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений территориальной сетевой организацией требований в части государственного регулирования цен (тарифов), процентов от общего количества поступивших заявок на технологическое присоединение	0	0	0		0,2
5. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию	-	-	-		0,5
5.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	0	обратная	0,5
6. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	0,5
в том числе по критериям:					
6.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие — 1, отсутствие — 0)	1	1	100	прямая	0,5
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых					

территориальной сетевой организацией графиков вывода электрооборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0	0	обратная	0,5
7. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	-	-	-	обратная	0,2
7.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	0		0,2
8. Итого по индикатору исполнительности	-	-	-	-	0,59

Директор
Должность

И.К. Бадалов
Ф. И. О.



Подпись

Def
Орловский
Г.В. Витур

Форма 6.3 — Расчет значения индикатора результативности обратной связи
Филиал «Краснодарское водохранилище» федерального государственного
бюджетного водохозяйственного учреждения «Центррегионводхоз»

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф/П×100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое 2020	плановое 2020			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие — 1, отсутствие — 0)	1	1	100	прямая	2
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	0	обратная	2
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	0	прямая	2
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	0	обратная	2
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирурующий орган исполнительной власти, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	0	обратная	2
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	0	прямая	2

2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	0	0	0	прямая	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг — всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	1	1	100	обратная	2
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-	-	-	прямая	2
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	0	-	-
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	0	-	-
в) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг ¹	0	0	0	-	-
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию	0	0	0	обратная	2
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	0		2
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	0	0	0	обратная	2
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, процентов	0	0	0	прямая	2
6. Итого по индикатору результативность обратной связи	-	-			2

¹ Расчет производится при наличии в территориальной сетевой организации Системы автоинформирования (голосовая, СМС и другим способом).

Директор
Должность

И.К. Бадалов
Ф. И. О.

Подпись

